



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luís Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda 1300-565 LISBOA Telef: 351.213616250 Fax: 351.213616259

www.appda-lisboa.org.pt

info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

*Assinado e aprovado pela
Associação Geral em 23 de Março de
2017
Hospital Neuropsiquiátrico de Lisboa (HNL)*

RELATÓRIO DA ATIVIDADE NO EXERCÍCIO DE 2017

A Direção da APPDA-Lisboa, ao abrigo da alínea b) do artigo 28.º dos estatutos, apresenta o relatório da atividade da associação no exercício de 2017, atividade que teve em conta o plano estratégico para o mandato em curso (2015-2018), tendo presente que a associação tem como

- **Missão:** prestar serviços às pessoas com perturbações do espetro do autismo (PEA) e às pessoas com elas significativamente relacionadas, promovendo a defesa e o exercício dos respetivos direitos com vista à melhoria da sua qualidade de vida;
- **Visão:** ser uma organização de referência no que respeita ao aprofundamento do conhecimento do autismo e à qualidade dos serviços prestados a pessoas com PEA e às pessoas com elas significativamente relacionadas;
- **Valores:** solidariedade, associativismo, não discriminação, respeito pela dignidade das pessoas, inclusão, espírito de missão e competência;
- **Princípios:** os consagrados na Carta dos Direitos das Pessoas com Autismo, na Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, no Código de Ética e, de um modo geral, os que estão consagrados noutros instrumentos nacionais ou internacionais que vigoram na ordem jurídica nacional e que visam a implementação e a defesa de uma sociedade justa e inclusiva.

No exercício em causa verificaram-se vários obstáculos a uma boa gestão que tiveram que ser superados, entre os quais se destaca a ausência, no último semestre, do Dr. Paulo Ferreira, Diretor Coordenador, que viria a ser apenas episodicamente substituído durante o mês de novembro por prestador de serviços. Também no que respeita à direção pedagógica há que referir e lamentar a demissão, no final de outubro, da Dra. Rita Serpa Soares, que veio a ser substituída no início de dezembro pela Dra. Inês Neto, de cujas disponibilidade, capacidade de organização e inovação muito se espera.

A atividade da associação, não só foi mantida nos campos e formas em que vinha sendo exercida, mas também se alargou, ao abranger mais seis crianças em idade escolar, o que foi possível através da adaptação de edifício existente (o chamado "Edifício Horizonte"), em grande parte com a colaboração do grupo de pais interessados, que disponibilizaram fundos próprios e obtiveram patrocínios de outras pessoas e algumas entidades, destacando-se a consignação da receita do lançamento do livro "O amor planta girassóis na lua" pelo seu autor, Francisco Caeiro. O projeto de criação da nova sala e remodelação do edifício foi contemplado com um prémio do programa "Mão 2", patrocinado pelo grupo BNPParbas.



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luís Garcia Rodrigues Bairro Alto Ajuda 1300-565 LISBOA Telef.: 351.213616250 Fax: 351.213616259

www.appda-lisboa.org.pt

info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

Em abril foi emitida pela Entidade Reguladora da Saúde a certidão do registo da APPDA-Lisboa como entidade prestadora de serviços de saúde, assim se completando o processo relativo à prestação de serviços médicos e outros serviços, designadamente, nas áreas de psicologia clínica, terapia da fala e terapia ocupacional.

Foi mantida o acolhimento de estagiários, quer através de programas europeus, quer de parceiros nacionais (Ordem dos Psicólogos e Faculdade de Motricidade Humana), e o incremento da participação de voluntários.

No capítulo dos colaboradores, regista-se se reformaram e deixaram o serviço da associação os colaboradores Maria Luísa Menino e José Augusto Silva, a quem se agradece os muitos anos de dedicação no apoio aos utentes.

Com a mobilização de todos, foi possível proporcionar aos utentes várias atividades no exterior, que incluíram a participação no 4.º Encontro de Desporto Inclusivo, pic-nics e caminhadas a locais acessíveis nas imediações (Monsanto, Parque dos Moinhos, Jardim Botânico), passeios animados a outros locais (Tapada de Mafra, Jamor, Oceanário), assistência a espetáculos (“A Bela e o Monstro no gelo”, “Ahkuna Matata”, circo de Natal), participando nalguns deles, assim como no desfile de Carnaval da Ajuda. Várias destas atividades foram possíveis graças ao patrocínio da Fundação D. Pedro V e da Junta de Freguesia da Ajuda.

Como sempre, a banda da associação teve várias atuações, quer nas festas internas, quer no exterior, em eventos promovidos pelo Instituto Nacional de Reabilitação e pela Federação Portuguesa de Autismo e, ainda, noutras instituições (Casa da Cerca, Lar da Amoreira).

No que toca às artes plásticas, no final do ano letivo 2016-2017 deixámos de contar com a Professora Sílvia Perloiro, grande impulsionadora e inovadora do trabalho na respetiva oficina, pois entrou em licença sabática, não sendo possível renovar o seu destacamento pelo MEC. No entanto, manteve-se o nível da produção e o reconhecimento da sua qualidade, sob a orientação da professora Susana Romão, que passou a colaboradora regular da associação. As peças produzidas continuaram a ser muito procuradas por vários particulares e objeto de encomendas de outras entidades, com relevo para a empresa “RH+”. Além da exposição/venda permanente no Hotel Inspira-Santa Marta, realizaram-se também exposições/vendas em vários outros locais: “Casa do Professor”, restaurante “Maria Laranja”, Natal Solidário da HENKEL, eventos promovidos pela FPDA e no Torneio Solidário de Ténis organizado pelo CETO - Clube Escola de Ténis de Oeiras a favor da APPDA-Lisboa, cujos cartaz e troféus foram feitos por utentes da associação, sendo de realçar o incansável empenho do Presidente da Direção do Clube, Eng.º Carlos Falcão.



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luís Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda - 1300-565 LISBOA Telef. - 351 213616250 Fax - 351 213616259
www.appda-lisboa.org.pt info@appda-lisboa.org.pt NIF-505713705

Ainda no campo da produção da oficina de artes plásticas, salienta-se o presépio de cerâmica da associação foi candidato no concurso promovido pela Junta de Freguesia da Ajuda, tendo ganho o 2.º prémio geral e o 1.º prémio entre as instituições.

No que toca às instalações, não só foi remodelado e adaptado o Edifício Horizon, mas também foi feito um esforço constante relativamente à manutenção e substituição de equipamentos, de que ressaltam os relativos ao aquecimento dos edifícios e das águas correntes. Constatou-se, porém, a insuficiência dos meios disponíveis para as necessidades de reparação do edificado, pelo que há que recorrer a fontes de financiamento externo. Regista-se que foi aprovado, com algumas restrições que se espera remover em breve, o projeto de ampliação da resposta residencial na Ajuda.

No que respeita aos colaboradores, não obstante os sobressaltos de gestão, foi possível cumprir quase integralmente o plano de formação, com realce para a formação em qualidade e, sem comprometer o desempenho financeiro, foi restabelecido o pagamento universal do subsídio de refeição. Dado o hiato na direção de algumas valências, ficou adiada a reestruturação que implicará reformulação do sistema de avaliação e incentivos ao desempenho.

A Direção parte para o último ano do seu mandato esperando, com a colaboração de todos, chegar ao fim de 2018 com bons resultados na melhoria do funcionamento da organização e, sobretudo, melhoria dos serviços que a associação presta no apoio às pessoas com perturbações do espectro do autismo e respetivos familiares.

Em anexo, mapa relativo à atividade desenvolvida por referência aos objetivos estabelecidos no Programa de Ação para o exercício.

Lisboa, 5 de março de 2018

Pela Direção, a Presidente

(Maria Paula Figueiredo)



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luís Garcia Rodrigues Bairro Alto Ajuda, 1300-565 LISBOA Telef. - 351 213616250 Fax - 351 213616259

www.appda-lisboa.org.pt

info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

ATIVIDADE EM 2017

Objetivo estratégico	Objetivo operacional	Ações propostas	Resultados a atingir	Resultados atingidos
1 Informar, sensibilizar e formar sobre perturbações do espectro do autismo (PEA) e sobre os direitos das pessoas com PEA e das pessoas com elas significativamente relacionadas	1.1 Divulgar informação científica sobre PEA aos sócios, aos parceiros e à comunidade em geral 1.2 Promover a sensibilização e a formação sobre PEA, especialmente dos profissionais de educação, saúde e apoio e dos significativos, sem excluir a comunidade	Difundir informação no site institucional; Difundir publicações Promover eventos	Enriquecimento do site institucional 100% Participação /venda de publicações Realização de 1 seminário	Site em reformulação Preparação de 2 publicações Participação do corpo técnico no seminário "Da escola para uma sociedade inclusiva", do projeto "Preparem-se para o trabalho", desenvolvido em parceria com a FPDA
		Difundir material de apoio Realizar ações de sensibilização e formação e participar em ações organizadas por outras entidades Promover atividades coordenadas para partilha de saberes e experiência	2 <i>Workshops</i> 12 ações de formação ou de sensibilização Realização regular de reuniões de grupo de apoio, especificamente para pais/responsáveis por pessoas com PEA	Ações desenvolvidas em agrupamentos escolares (10), escolas (2), junta de freguesia (1), Faculdade de Medicina Dentária. Projeto de brochura de divulgação de boas práticas na área da saúde (colaboração com Autismo Burgos)



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luís Garcia Rodrigues · Bairro Alto Ajuda 1300-565 LISBOA Telef. - 351.213616250 Fax - 351.213616259

www.appda-lisboa.org.pt

info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

2 Envolver todos os interessados na atividade da associação (sócios, clientes/significativos, colaboradores, parceiros, fornecedores e comunidade em geral)	1.3 Apoiar a investigação sobre PEA	Dar contributos ou proporcionar condições para a realização de projetos	Colaboração com pessoas ou instituições interessadas na investigação	Colaboração em recolha de informação para trabalhos de investigação académica (mestrados)
	1.4 Divulgar informação sobre os instrumentos jurídicos que consagram direitos das pessoas com PEA e seus significativos	Difundir informação no site institucional Realizar ações de formação sobre os direitos e o seu exercício	Enriquecimento do site 2 ações de formação	Site em remodelação Ações de sensibilização desenvolvidas sistematicamente pelo serviço social
2.1. Divulgar a missão, a visão, os valores, os princípios, os objetivos e as atividades da associação aos interessados	Difundir amplamente informação sobre os documentos estruturantes (estatutos, regulamentos, programa de ação, relatórios)	Atualização do site institucional e do facebook Afixação de informação em placards Comunicação personalizada por correio normal ou eletrónico sobre eventos, projetos	-Em preparação, mediante consulta a empresas do ramo -Informação afixada -Feita comunicação personalizada de factos relevantes	
	Difundir informação atualizada sobre as atividades desenvolvidas	Resposta pronta (8 dias) a pedidos de informação	Tempo de resposta a melhorar	
2.2. Promover a participação de todos no desenvolvimento das atividades	Incentivar a participação dos sócios na vida associativa Promover o desenvolvimento de atividades em parceria	Melhoria da participação dos sócios em AG Aumento do n.º de parceiros e de atividades desenvolvidas em parceria	-Incremento de 200% da participação em AG O n.º de parcerias manteve-se constante	



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luiz Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda 1300-565 LISBOA Telef. 351.213616250 Fax. 351.213616259

www.appda-lisboa.org.pt

info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

		Promover o trabalho voluntário Realizar eventos que promovam a interação dos interessados Aferir o grau de satisfação dos interessados Acolher sugestões e críticas dos interessados	Aumento do n.º de trabalhadores voluntários Realização de 3 eventos de partilha e convívio Dar resposta pronta (30 dias) às sugestões ou críticas apresentadas. Melhorar a % de resposta a inquéritos	O n.º de trabalhadores voluntários aumentou (+1) O procedimento de resposta/acolhimento de sugestões e críticas carece de melhoria Objetivo de melhoria % não atingido
3 Melhorar a qualidade e a quantidade dos serviços prestados e a qualidade da organização	3.1. Promover a melhoria contínua da qualidade, aplicando padrões reconhecidos (EQUASS, Segurança Social) 3.2. Propor a realização de projetos relevantes, quer para o desenvolvimento das atividades, quer para a melhoria ou ampliação das instalações	Analisar sugestões e críticas Aprovar e pôr em execução as medidas pertinentes Elaborar os projetos e apresenta-los em candidaturas a aprovação e eventual financiamento por entidades/programas do setor público ou do setor privado	Implementação de ações de melhoria, visando a certificação futura pelo sistema de qualidade da Segurança Social Conservação/reparação dos edifícios da Ajuda Substituição do Lar do Zambujal por novas instalações (Oeiras, ampliação da Ajuda) Implementação do atelier de culinária e de atividades de desporto adaptado	Objetivo não atingido, a requerer mais atenção e trabalho Reparação/remodelação do Edif. Horizon , caldeiras e iluminação -Aprovado pela Segurança Social o projeto de ampliação do Lar da Ajuda Projetos da cozinha terapêutica e reorganização de circuito de manutenção apresentados para financiamento (INR)



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luís Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda 1300-565 LISBOA Telef. - 351.213616250 Fax - 351.213616259

www.appda-lisboa.org.pt

info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

	3.3 Diversificar e aumentar os serviços prestados, em quantidade e qualidade	Promover a estruturação da clínica, dos apoios terapêuticos e da formação, abertos à comunidade. Melhorar o atendimento ao público	Completar ou manter atualizados os processos junto das entidades reguladoras (ERS e DGERT) Implementar o estabelecimento e a divulgação da forma da prestação do serviço Dar formação e atribuir a colaboradores competência específica a função de atendimento	Completado o processo de registo como entidade prestadora de serviços junto da ERS Reestruturação do serviço em curso, a melhorar em conjugação com o site e publicação de <i>newsletter</i> . Objetivo a implementar	
4 Melhorar a qualidade do apoio prestado aos clientes	4.1 - Assegurar o respeito pelos direitos dos clientes	- dar formação aos colaboradores sobre direitos (ex: Código de ética); - intervir prontamente caso haja desrespeito dos direitos dos clientes	Obter plena satisfação de clientes/significativos neste área Atuar conforme à lei e aos regulamentos nos 8 dias seguintes ao conhecimento dos factos Ausência situações/atuções atentatórias dos direitos	Formação restrita aos novos colaboradores Não foi reportada situação a requerer atuação nesta área	
	4.2 Promover o planeamento das atividades de desenvolvimento individual dos clientes de	- envolver sistematicamente no planeamento clientes/significativos e colaboradores	Avaliação positiva da sua adequação	Metas cumpridas	



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luís Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda 1300-565 LISBOA Telef.: 351 213616250 Fax: 351 213616259

www.appda-lisboa.org.pt

info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

	acordo com as suas necessidades, competências e gostos	-avaliar a execução e rever semestralmente PEI, PDI e PDI - Adaptado	Cumprimento da forma e dos prazos para elaboração e avaliação dos planos	
	4.3 Promover a valorização profissional dos colaboradores	- promover a formação profissional adequada ao bom desempenho - avaliar ponderadamente o desempenho profissional - incentivar o desempenho de excelência	- plano de formação elaborado e cumprido - avaliação do desempenho feita de acordo com as regras aplicáveis - estabelecimento de incentivos à melhoria do desempenho - melhoria do desempenho avallado	Realizadas 15 ações internas de formação e 6 ações externas Avaliação parcialmente feita, por impossibilidade das chefias diretas Em preparação Apuramento prejudicado
5 Otimizar a gestão financeira	5.1 Gerir com rigor os recursos disponíveis	-Gerir criteriosamente os recursos próprios, incluindo estabelecer e cobrar participações adequadas dos clientes; -Eliminar despesas dispensáveis ou supérfluas -Procurar a melhor relação qualidade/preço na contratação de fornecimentos e serviços externos	Melhorar a relação entre receitas e despesas	Foi melhorada a situação financeira da associação, permitindo a apresentação de resultado líquido positivo nas contas de gerência



APPDA-Lisboa

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

R. José Luis Garcia Rodrigues - Bairro Alto Ajuda 1300-565 LISBOA Telef. - 351.213616250 Fax - 351.213616259

www.appda-lisboa.org.pt

info@appda-lisboa.org.pt

NIF-505713705

	5.2 Angariar receitas extraordinárias	Angariar fundos, quer através de patrocínio de ações, quer através de outras solicitações de mecenato regular ou esporádico.	Aumento das disponibilidades financeiras, para equilíbrio das contas e para investimento na melhoria e incremento da atividade	Em preparação a melhoria da comunicação externa como veículo da implementação das ações de angariação.
--	---------------------------------------	--	--	--

05-03-2018

